

**Πρόγραμμα πρακτικής άσκησης στο τμήμα Μηχανοργάνωσης του STAR Channel**

**Προσφερόμενη θέση: IT Support**

***Θεωρητική κατάρτιση***

* Λειτουργία μέσα σε ομάδα, συνεργασία
* Καταννόηση του τρόπου λειτουργίας ενός μεγάλου οργανισμού
* Εξοικείωση με τις παρεχόμενες ή και υποστηριζόμενες υπηρεσίες προς τους εσωτερικούς πελάτες
* Εργασία με χρόνους παράδοσης σε έργα πληροφορικής
* Αναγνώριση των δομών των υποστηριζόμενων ομάδων στα κτίρια ευθύνης, καθώς και τον τρόπο αντιμετώπισης των προβλημάτων τους
* Εκπαίδευση στη χρήση των εργαλείων Outlook, Word και Excel στο cloud της Microsoft καθώς και στη χρήση των εργαλείων που απαιτούνται στο αντικείμενο της θέσης πρακτικής

***Πρακτική κατάρτιση***

* *Συναρμολόγηση και παραμετροποίηση υπολογιστών*
* *Εγκατάσταση εκτυπωτών και άλλων περιφερειακών*
* *Συμμετοχή σε εργασίες συντήρησης κεντρικών συστημάτων*
* *Υποστήριξηι σε πρώτο επίπεδο των χρηστών σε απλά προβλήματα*
* *Χρήση κυρίως εργαλείων που παρέχονται από τα Microsoft Windows και Ubuntu Linux*

**Το πρόγραμμα πρακτικής άσκησης περιλαμβάνει πρακτική και θεωρητική εκπαίδευση στο ανατιθέμενο αντικείμενο, ανάθεση μέντορα και αξιολόγηση.**

***Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποστείλουν βιογραφικό στο***

***e-mail:*** ***glogara@star.gr***

***ή να επικοινωνήσουν στο 211 1891298***

***(Έδρα: Κηφισιά)***

**\* Αφορά τους φοιτητές που πληρούν τις προϋποθέσεις να κάνουν την πρακτική τους άσκηση μέσω του επίσημου προγράμματος του εκπαιδευτικού ιδρύματος στο οποίο φοιτούν**